

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM**

Số: 4189 /NHNN-TCCB

V/v phát động phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và phong trào “Bình dân học vụ số”

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 26 tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước;
- Các tổ chức tín dụng, Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam;
- Chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
- Các Hiệp hội trong ngành Ngân hàng;
- Các doanh nghiệp do Ngân hàng Nhà nước quản lý.

Thực hiện Kế hoạch số 01 - KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Quyết định số 923/QĐ-TTg ngày 14/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”, Thông đốc Ngân hàng Nhà nước phát động phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và phong trào “Bình dân học vụ số” (sau đây gọi là phong trào thi đua) trong ngành Ngân hàng với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy truyền thống yêu nước, tăng cường sự lãnh đạo toàn diện của Đảng, sức mạnh tổng hợp của toàn Ngành, sự tham gia tích cực của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (CBCCVC&NLĐ) ngành Ngân hàng đối với phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia góp phần đưa đất nước phát triển mạnh mẽ trong kỷ nguyên mới - kỷ nguyên giàu mạnh và hùng cường, phấn đấu đến năm 2030 trở thành nước đang phát triển có công nghiệp hiện đại, thu nhập trung bình cao, đến năm 2045 trở thành nước phát triển, thu nhập cao.

- Thông qua phong trào thi đua khơi dậy mạnh mẽ khát vọng phát triển quốc gia, phát huy tính chủ động, sáng tạo và tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, hành động của mỗi CBCCVC&NLĐ ngành Ngân hàng trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia vào tiến trình chuyển đổi số của Ngành góp phần thực hiện thành công Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về “Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”.

- Nâng cao nhận thức và thống nhất hành động của cấp uỷ, chính quyền, đoàn thể tại các đơn vị về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, phổ cập kỹ năng số,

nhằm triển khai hiệu quả, sâu rộng các nhiệm vụ và giải pháp tại Kế hoạch chuyển đổi số của ngành Ngân hàng thực hiện thắng lợi cuộc cách mạng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua được triển khai toàn diện, sâu rộng, đồng bộ đến từng đơn vị bảo đảm thiết thực, hiệu quả với nội dung, hình thức phong phú. Vận động toàn thể CBCCVC&NLĐ thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Cán bộ, đảng viên, người đứng đầu đơn vị tiên phong, gương mẫu thực hiện góp phần lan toả tinh thần tự học, tự nâng cao tri thức, kỹ năng số, chuyển qua trình học tập, rèn luyện, nâng cao và ứng dụng tri thức số theo nhu cầu tự thân của mỗi người.

- Phát huy những kết quả và bài học kinh nghiệm trong tổ chức các phong trào thi đua yêu nước để tiếp tục đổi mới, sáng tạo, nâng cao chất lượng, hiệu quả tổ chức phong trào thi đua; qua đó lan toả những mô hình hiệu quả, sáng kiến giá trị, hành động thiết thực nhằm phổ cập tri thức về chuyển đổi số và kỹ năng số cũng như ứng dụng để cải tiến, đổi mới quy trình, nâng cao hiệu quả công việc.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện phong trào thi đua, tổ chức sơ kết, tổng kết; kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng, nhân rộng tập thể, cá nhân tiêu biểu đảm bảo thực chất, công khai, minh bạch và khách quan.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

Các đơn vị trong ngành Ngân hàng triển khai phong trào thi đua nhằm phấn đấu đạt, vượt và về đích sớm các mục tiêu, thực hiện toàn diện các nhiệm vụ, giải pháp trong Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về “Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia”, Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 9/01/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch số 01 - KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, tập trung thi đua thực hiện các nội dung chủ yếu sau:

- Thi đua nâng cao nhận thức, đột phá về đổi mới tư duy, chuyển đổi số, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, đổi mới phương thức lãnh đạo, quản lý và mô hình hoạt động, điều hành từ “truyền thống” sang không gian số dựa trên dữ liệu số. Gắn tuyên truyền, mục tiêu nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số với chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ của từng đơn vị, của ngành Ngân hàng.

- Thi đua tự học về chuyển đổi số, rèn luyện phát triển kỹ năng số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của đơn vị, của ngành Ngân hàng. Triển khai có hiệu quả

việc ứng dụng công nghệ số, phát triển các mô hình ngân hàng số, tăng cường tích hợp, kết nối hạ tầng, hệ thống với các ngành, lĩnh vực khác để mở rộng, phát triển hệ sinh thái số.

3. Thi đua phát triển kinh tế số, phát triển xã hội số. Tập trung nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, phát triển, trọng dụng nguồn nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

4. Tiếp tục đầu tư cơ sở hạ tầng, máy móc thiết bị về công nghệ thông tin; ứng dụng công nghệ mới vào quy trình quản lý nội bộ và cung ứng sản phẩm dịch vụ tài chính Ngân hàng, phát triển các dịch vụ thanh toán hiện đại, đảm bảo an ninh, an toàn công nghệ thông tin và hoạt động thanh toán Ngân hàng.

5. Thực hiện có hiệu quả việc tinh gọn bộ máy gắn với nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động; đẩy mạnh ứng dụng số trong cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, hướng tới cung cấp dịch vụ công toàn trình, cá nhân hóa và dựa trên dữ liệu.

6. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Ngân hàng, đào tạo xây dựng đội ngũ cán bộ có trình độ chuyên môn nghiệp vụ giỏi, tính chuyên nghiệp cao, có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, phương thức làm việc tiên tiến đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành Ngân hàng và hội nhập kinh tế quốc tế.

7. Xây dựng chương trình, kế hoạch phát động phong trào học tập trên các nền tảng số để trở thành phong trào “Học tập số”; triển khai có hiệu quả các mô hình “Đại sứ số”, “Hạt nhân số” trong ngành Ngân hàng nhằm hỗ trợ công tác huấn luyện, hướng dẫn đồng nghiệp trong việc tiếp cận công nghệ mới, dẫn dắt, định hướng, lan tỏa tinh thần, tư duy chuyển đổi số trong đơn vị cũng như trong cộng đồng.

8. Tăng cường hợp tác quốc tế trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, nhất là các lĩnh vực trí tuệ nhân tạo liên quan đến hoạt động Ngân hàng.

9. Gắn phong trào thi đua với triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, các phong trào thi đua đang triển khai thực hiện, đặc biệt là phong trào thi đua “Cả nước thi đua xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời giai đoạn 2023-2030” theo Quyết định số 1315/QĐ-TTg ngày 9/11/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

III. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Phong trào thi đua “Bình dân học vụ số”

1.1. Năm 2025

- 100% CBCCVC&NLĐ trong ngành Ngân hàng được phổ cập các kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ cho công việc (ở cấp độ cơ bản); trong đó 50% được phổ cập các kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và sử dụng được các nền tảng, dịch vụ số phục vụ cho công việc (ở cấp độ nâng cao).

- 100% người học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, có kỹ năng an toàn trong học tập và tương tác xã hội trong môi trường số.

- Mỗi đơn vị có ít nhất 01 sản phẩm phục vụ cho công tác tuyên truyền và truyền thông về Chương trình “Bình dân học vụ số” được đưa lên Cổng thông tin điện tử của Ngân hàng Nhà nước.

- Mỗi đơn vị có ít nhất 02 sản phẩm ứng dụng số để cải tiến, đổi mới quy trình công việc được công nhận và công bố trên Cổng thông tin điện tử của Ngân hàng Nhà nước.

1.2. Năm 2026

- 100% CBCCVC&NLĐ trong ngành Ngân hàng được phổ cập các kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số và sử dụng tốt các nền tảng, dịch vụ số phục vụ cho công việc.

- Mỗi đơn vị có ít nhất 03 sản phẩm phục vụ cho công tác tuyên truyền và truyền thông về Chương trình “Bình dân học vụ số” được đưa lên Cổng thông tin điện tử của Ngân hàng Nhà nước.

- Mỗi đơn vị có ít nhất 03 sản phẩm ứng dụng số để cải tiến, đổi mới quy trình công việc được công nhận và công bố trên Cổng thông tin điện tử của Ngân hàng Nhà nước.

- 100% các đơn vị trong ngành Ngân hàng đều có các “Đại sứ số” và “Hạt nhân số” để chia sẻ kiến thức, kỹ năng số và kinh nghiệm làm việc trên môi trường số cho các đồng nghiệp trong đơn vị.

2. Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”

Các đơn vị trong ngành Ngân hàng hoàn thành các mục tiêu theo mục 2 phần III Quyết định 810/QĐ-NHNN ngày 11/5/2021 của Thống đốc NHNN về Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

- Các đơn vị ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện phong trào thi đua: trước ngày 15/6/2025;

- Tổ chức sơ kết, đánh giá rút kinh nghiệm và đề xuất phương hướng, giải pháp phù hợp để triển khai giai đoạn tiếp theo: (i) Phong trào “Bình dân học vụ

số”: Tháng 12/2025; (ii) Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”: Năm 2027.

- Tổ chức tổng kết, đánh giá phong trào thi đua: (i) Phong trào “Bình dân học vụ số”: Tháng 12/2026; (ii) Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”: Năm 2030.

V. TIÊU CHÍ THI ĐUA VÀ HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Tiêu chí thi đua

- Đổi với tập thể: Triển khai phong trào thi đua kịp thời, hiệu quả với nội dung thiết thực, phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị, có kế hoạch triển khai phong trào thi đua và báo cáo sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả phong trào thi đua; có thành tích xuất sắc, nổi bật, tiêu biểu trong phong trào thi đua, hoàn thành các chỉ tiêu đề ra góp phần hoàn thành các mục tiêu chung của ngành Ngân hàng; có các mô hình hiệu quả, sản phẩm, sáng kiến cụ thể, có giá trị trong phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, có tính ứng dụng cao phục vụ cho công tác tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng góp phần lan tỏa mạnh mẽ kiến thức, kỹ năng số cho cộng đồng; có các sản phẩm số, sáng kiến số được ứng dụng có hiệu quả thiết thực trên các dịch vụ, nền tảng số, công nghệ số nhất là trí tuệ nhân tạo góp phần cải tiến, đổi mới quy trình nhằm nâng cao hiệu quả công việc.

- Đổi với cá nhân: Tích cực hưởng ứng, tham gia phong trào thi đua với những việc làm thiết thực; có sáng kiến, giải pháp cụ thể, có giá trị, có hiệu quả trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số hoặc có giải pháp hướng dẫn, đào tạo, phổ cập kiến thức, kỹ năng số trong đơn vị được cấp có thẩm quyền công nhận.

2. Hình thức khen thưởng

- Giấy khen của Thủ trưởng đơn vị.

- Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đối với trường hợp tập thể, cá nhân lập được thành tích đặc biệt xuất sắc trong phong trào thi đua.

- Các hình thức khen thưởng cấp Nhà nước thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị trong ngành Ngân hàng có trách nhiệm:

- Phổ biến, quán triệt mục đích, yêu cầu, nội dung phong trào thi đua tới toàn thể CBCCVC&NLĐ.

- Phát động và tổ chức thực hiện phong trào thi đua tại đơn vị, văn bản phát động phong trào thi đua gửi về Ngân hàng Nhà nước (Vụ Tổ chức cán bộ) **trước ngày 15/6/2025** để theo dõi và làm căn cứ xét khen thưởng.

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị để triển khai phong trào thi đua với hình thức, nội dung phù hợp, gắn với các phong trào thi đua do đơn vị phát động để đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm, tránh phô trương hình thức.

- Chỉ đạo đơn vị triển khai có hiệu quả và hoàn thành các nhiệm vụ đề ra tại Quyết định số 2655/QĐ-NHNN ngày 26/12/2018 của Thống đốc NHNN phê duyệt chiến lược phát triển công nghệ thông tin ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Quyết định số 810/QĐ-NHNN ngày 11/5/2021 của Thống đốc NHNN về Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1033/QĐ-NHNN ngày 15/6/2022 của Thống đốc NHNN về Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, Quyết định số 1364/QĐ-NHNN ngày 5/3/2025 của Thống đốc NHNN về ban hành Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 9/01/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Quyết định số 1938/QĐ -NHNN ngày 28/4/2025 của Thống đốc NHNN triển khai Kế hoạch số 01 - KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua; hằng năm tổ chức biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân lập được thành tích xuất sắc, chú trọng khen thưởng cho các tập thể nhỏ, người lao động trực tiếp có sáng kiến, giải pháp cụ thể, có hiệu quả trong phong trào thi đua tại đơn vị. Trường hợp tập thể, cá nhân lập được thành tích đặc biệt xuất sắc trong phong trào thi đua, có tác dụng nêu gương lan tỏa trong toàn Ngành, đơn vị lập hồ sơ đề nghị Thống đốc khen thưởng theo quy định.

2. Các cơ quan thông tin, báo chí trong ngành Ngân hàng:

- Phối hợp với các đơn vị đầy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, cỗ động phong trào thi đua, xây dựng các chuyên mục, video, ấn phẩm để thực hiện tuyên truyền, truyền thông trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị, của Ngân hàng Nhà nước.

- Đưa tin bài về các gương điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua, các “Đại sứ số”, “Hạt nhân số” trong đơn vị để lan toả kỹ năng số trong toàn Ngành.

3. Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, Đoàn Thanh niên Ngân hàng Trung ương và các tổ chức đoàn thể trong ngành Ngân hàng có trách nhiệm:

- Cụ thể hóa các nội dung thi đua, vận động đoàn viên hăng hái tham gia hưởng ứng phong trào thi đua, gắn nội dung phong trào thi đua với các phong trào hoạt động khác do Công đoàn, Đoàn Thanh niên thực hiện.

- Đoàn thanh niên các cấp triển khai Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ biến kỹ năng số dưới hình thức tổ chức chuyên đề riêng hoặc lồng ghép trong các hoạt động Đoàn, bảo đảm tính thiết thực và lan toả.

4. Học viện Ngân hàng và Trường đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh chủ động tích hợp kỹ năng số cho học sinh, sinh viên trong chương trình giáo dục, đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo. Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để sinh viên tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của Ngành.

5. Vụ Tổ chức cán bộ:

- Tham mưu giúp Hội đồng Thi đua - Khen thưởng ngành Ngân hàng và Thống đốc Ngân hàng Nhà nước theo dõi, chỉ đạo triển khai thực hiện phong trào thi đua.

- Phối hợp với các tổ chức đoàn thể, cơ quan thông tin, báo chí tổ chức thực hiện phong trào thi đua đạt hiệu quả cao.

- Phối hợp với Vụ Thanh toán, Cục Công nghệ thông tin để xuất Thống đốc Ngân hàng Nhà nước khen thưởng kịp thời cho các tập thể, cá nhân có thành tích đặc biệt xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh kịp thời về Ngân hàng Nhà nước (Vụ Tổ chức cán bộ) để được hướng dẫn cụ thể.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- Ban TĐKT Trung ương;
- Ban Lãnh đạo NHNN;
- Thành viên HĐTĐKT Ngành;
- Lưu VP, TCCB. NTLPhuong.

(để b/c)

THỐNG ĐỐC



Nguyễn Thị Hồng